



Die Flughafen Zürich AG betreibt die national und international etablierte Verkehrs- und Begegnungsdrehscheibe der Schweiz – den Flughafen Zürich. Wir bieten interessante und vielseitige berufliche Herausforderungen in diesem einzigartig spannenden Arbeitsumfeld.

Praktikant Prime Center (80% - 100%)

ab Februar 2018, für 12 Monate

Sie sind verantwortlich für eine kompetente und kundenorientierte Anlaufstelle unserer Kunden im Prime Center 1, den Convention Desks in Ankunft 1 und 2. Im Weiteren stellen Sie die komplette und proaktive Vermarktung und Bewirtschaftung dieser Flächen sicher. Wir suchen eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, welche mit tadellosen Umgangsformen unser Unternehmen nach aussen vertritt und folgende Aufgaben übernimmt:

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Sitzungszimmer Anfragen – optimale Auslastung der Räume
- Bearbeitung von Convention Desk Anfragen
- Koordination mit Leistungserbringern und Partnern
- Täglicher Einsatz am Schalter
- Kontrolle, dass die Leistungsvereinbarungen eingehalten werden
- Einsatzbereitschaft Infrastruktur und technische Hilfsmittel
- Datenpflege im Reservationssystem
- Pflege Handbuch
- Aktiver Austausch mit Manager Convention Desk & Prime Center
- Pflege der Beziehung zu den Leistungserbringern

Ihr Profil

- Student/in an einer Fachhoch-, Hochschule oder Universität im Bereich Tourismus oder an einer Handels-, Diploms- oder Wirtschaftsmittelschule im kaufmännischen Bereich
- Fundierte PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Englisch und Französisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Umgangsformen und Verhandlungsführung in der Zusammenarbeit mit internen und externen Kunden und Dienstleistern
- Selbstständige, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

- Teamorientierte, kontaktfreudige sowie belastbare Persönlichkeit mit Eigeninitiative

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Auf [Airport TV](#) finden Sie weitere interessante Informationen.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Diana Bertschmann, Human Resources, unter +41 43 816 10 17 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung.
Flughafen Zürich AG
Postfach, CH-8058 Zürich-Flughafen
www.flughafen-zuerich.ch