

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. April 2018 sind in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende beiden Stellen zu besetzen:

## **Praktikumsstelle 100%**

**1. April 2018 – 30. September 2018 (6 Monate)**

**1. April 2018 – 31. März 2019 (12 Monate)**

Rund 300'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Ebenso vielfältig wie die internationale Kundschaft präsentieren sich die Fragen, die in der Tourist Information gestellt werden. Unser/e zukünftige/r Praktikant/in berät die Gäste und organisiert für sie die schönsten Tage im Jahr.

Zum Aufgabenbereich dieses interessanten Praktikums gehören die Beratung am Schalter, der Ticketverkauf für die Ausflugsziele in der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee sowie die Buchung von Hotelzimmern und Ferienwohnungen über unsere Direktreservationssysteme «STC» und «e-domizil». Weiter sind buchhalterische Abschlüsse und Abrechnungen sowie der Einkauf von Souvenirs und das Prospektmanagement Bestandteil der Aufgaben.

### **Ihr Profil**

Diese interessanten Aufgaben setzen eine abgeschlossene Grundausbildung voraus. Wir richten uns an eine fröhliche, aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am direkten Kundenkontakt hat. Ihre Stärken sind eine rasche Auffassungsgabe sowie Teamfähigkeit und Belastbarkeit. Ihre sehr guten Sprachkenntnisse in Deutsch, Schweizerdeutsch, Englisch (Sprachaufenthalt erwünscht) und Französisch (weitere Sprachen von Vorteil) können Sie täglich bei uns einsetzen.

Bei uns erwartet Sie eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden, internationalen Umfeld.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an die untenstehende Adresse. Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung an, ob Sie sich auf das sechs- oder zwölfmonatige Praktikum bewerben.

Luzern Tourismus AG  
Frau Stefanie Christen  
Zentralstrasse 5  
6002 Luzern  
oder per E-Mail: [stefanie.christen@luzern.com](mailto:stefanie.christen@luzern.com)  
Für Fragen: Stefanie Christen, 041 227 17 44