

## Sprachreiseberater/-in

Begeistern Sie sich für Sprachen und Reisen? Lieben Sie den Kontakt mit Kunden und sind Sie bereit, sich für Ihren Job einzusetzen? Bei ESL wartet eine neue berufliche Herausforderung auf Sie!

### Das Unternehmen

ESL – Sprachaufenthalte ist einer der führenden, international tätigen Anbieter für Sprachaufenthalte und organisiert seit 1996 Ausbildungsprogramme für Fremdsprachen im Ausland. In unseren 58 Beratungsbüros in Europa, Ozeanien und Lateinamerika unterstützen wir Menschen auf der ganzen Welt, sprachliche, kulturelle und geografische Schranken zu überwinden. Auf diese Weise begleiten wir jährlich tausende Studenten beim Erlernen einer Fremdsprache und beim Erleben einer neuen fremden Kultur.

Anlässlich der ST Awards 2016 Zeremonie wurde ESL zum fünften Mal seit 2010 als beste Sprachaufenthaltsagentur Europas ausgezeichnet. Dieser Preis ist das Resultat einer Abstimmung, die unter hunderten der renommiertesten Sprachschulen weltweit durchgeführt wurde. Er belohnt die qualitativ hochwertige Arbeit und die Anstrengungen, die von allen ESL Mitarbeitern täglich geleistet und unternommen werden.

Für unsere Filiale in Luzern suchen wir eine Sprachreiseberater/-in.

### Ihre wichtigsten Aufgaben:

- Individuelle Kundenberatung (Persönlich, telefonisch und schriftlich)
- Persönliche Angebotserstellung
- Organisation des Sprachaufenthaltes
- Regelmässiger Kunden- und Geschäftskundenkontakt
- Teilnahme an Infoveranstaltungen und Messeauftritten
- Mitarbeit an der Marktentwicklung in der Region / Marketingaktivitäten
- Diverse administrative Aufgaben

### Ihr Profil:

#### **Ihre beruflichen Kompetenzen**

- Sie verfügen über Erfahrung im kaufmännischen Bereich und Verkauf; vorzugsweise im Bereich Tourismus / Reisebüro
- Muttersprache Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Französisch und weitere Sprachen von Vorteil)
- Grosses Engagement, Eigeninitiative und Flexibilität

#### **Ihre persönlichen Kompetenzen**

- Sie sind eine offene und freundliche Person
- Sie sind flexibel und haben Teamspirit
- Sie kennen den Kanton und die Region Luzern gut
- Sie haben Reiseerfahrung und entdecken gerne andere Kulturen

### Wir bieten Ihnen:

- Die Möglichkeit, Ihre Kompetenzen in einem internationalen Umfeld zu entwickeln
- Erfahrung im spannenden Bereich der Sprachaufenthalte
- Eine junge und dynamische Arbeitsatmosphäre
- Eine auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmensethik

Nadja M 18.12.2017 13:36

Deleted: r

**Arbeitsort:** Luzern

**Arbeitsbeginn:** Ab sofort

**Vertragsform:** unbefristeter Vertrag

**Referenz:** Sales\_LZ

**Beschäftigungsquote:** 100%

Entsprechen Sie diesem Profil und möchten Sie sich bei uns bewerben? Senden Sie uns Ihre Bewerbung auf Deutsch (mit der Referenz Sales\_LZ im Titel) inklusive Lebenslauf, Motivationsschreiben, Ihrer Reiseerfahrung und Ihrer Gehaltvorstellungen per Mail an: [jobs@esl.ch](mailto:jobs@esl.ch).

*Eine Antwort erhalten nur Kandidaten, die in die engere Wahl kommen.*