



**caribbean  
tours**

## **Herausforderung Kuba**

Caribbean Tours AG ist eine Schweizer Incoming Agentur, welche seit 2000 in Havanna vertreten ist. Über 70 Mitarbeitende betreuen auf Kuba mehr als 19'000 Kunden pro Jahr.

Für unser Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen:

### **Travel Designer, w/m, Vollzeit**

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Kundenberatung via E-Mail und Telefon, sowie Sicherstellung der einwandfreien und zeitnahen Kommunikation mit Reisebüros und Reiseveranstaltern auf Deutsch, Englisch und Spanisch
- Angebotserstellung, Ausarbeitung und Kalkulation von individuellen, maßgeschneiderten Reisen auf Deutsch, Englisch und Spanisch
- Kalkulation und Reservierung von Katalogprodukten
- Erstellen der Reisedokumente
- Durchführung von Guide Briefings
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufes der gebuchten Leistungen im Zielgebiet
- Recherche neuer Angebotsbestandteile (in-house / off-side) insbesondere im Stadtgebiet Havanna

Sie bringen mit:

- Ausbildung in der Tourismusbranche oder Tourismusstudium
- Mehrjährige Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter oder Reisebüro
- Kreatives Verkaufstalent mit Herzblut für die Erstellung von individuellen Reisen
- Service- und marktorientiertes Denken
- Erfahrung im Umgang mit Kunden des Luxussegments von Vorteil
- Sehr gute Englisch-, Deutsch- und gute Spanischkenntnisse
- Gute Anwenderkenntnisse von MS Office
- Kenntnisse des Inhouse Systems Tourplan von Vorteil
- Kubakenntnisse von Vorteil

Leben und arbeiten auf Kuba erfordert:

- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Verzichtsbereitschaft auf den gewohnten westlichen Lebensstandard
- Akzeptanz und Respekt gegenüber der kubanischen Kultur
- Positives Denken

Caribbean Tours AG  
Avenida Paseo 606  
e/25 y 27, Vedado  
CP10400 La Habana  
Cuba

Phone +53 (0)7 834 42 51  
Fax +53 (0)7 834 42 53

[www.caribbeantours.ch](http://www.caribbeantours.ch)

**destination  
management  
company  
cuba**

Konditionen:

- **Minimum-Verpflichtung** von **24 Monaten**
- Der Arbeitnehmer ist selber für Sozial- / Versicherungen verantwortlich

Wir bieten:

Eine nicht alltägliche Herausforderung in einem jungen Team und in einem faszinierenden Umfeld mit großem Zukunftspotential. Es erwartet Sie ein Tätigkeitsfeld mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung und dem nötigen Freiraum für Eigeninitiative.

Das ist Ihre Chance. Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an folgende Adresse: [jobs.cu@caribbeantours.ch](mailto:jobs.cu@caribbeantours.ch)

Ansprechperson: Frau Julia Hoppmann, People Management

Caribbean Tours AG  
Avenida Paseo 606  
e/ 25 y 27, Vedado  
CP10400 La Habana  
Cuba  
[www.caribbeantours.ch](http://www.caribbeantours.ch)