



Sind Sie auf der Suche nach einer nicht alltäglichen Stelle an einem der spannendsten Orte, dem Flughafen Zürich?

dnata Switzerland AG ist an den Flughäfen Zürich und Genf präsent und bietet die gesamte Palette an Bodenabfertigungsdienstleistungen an. Als Tochter der weltweit renommierten Emirates-Group bedienen wir über 60 Fluggesellschaften aus der ganzen Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir motivierte Mitarbeitende für die Bereiche **Passagierdienst** und **Station Control**.

Ihre Aufgaben:

Als **Luftverkehrsangestellte/r** im Bereich Passagierdienst sind Sie für unsere Fluggäste im Abflugsbereich zuständig, das heisst Sie checken Passagiere und Gepäck ein, kontrollieren Reisedokumente, erteilen diverse Auskünfte und tragen mit Ihrem Einsatz auch in hektischen Zeiten massgebend dazu bei, unsere Qualitätsstandards zu sichern. Für die Passagier- und Gepäckabfertigung benützen Sie verschiedene Abfertigungssysteme.

Als **Turnaround Coordinator** übernehmen Sie die Koordination und Überwachung der gesamten Abfertigungstätigkeit eines Fluges. Zu Ihren Aufgaben gehört nebst der Berechnung und Erstellung von Ladeplänen und Loadsheets auch der Transport von Crews und teilweise auch von Passagieren. Als Ansprechperson für Crew und Airline Vertreter sowie für sämtliche internen Schnittstellen sind Sie während des ganzen Abfertigungsprozesses mitverantwortlich für eine pünktliche und korrekte Abfertigung eines Fluges. Während dem Triebwerkstart kommunizieren Sie beim Pushback via Funk direkt mit dem Cockpit und schliessen danach anhand verschiedener Rapporte den Flug auch administrativ ab.

Ihr Profil:

Als flexible, teamorientiert und belastbare Persönlichkeit sind Sie gerne an der Front oder auf dem Flughafenvorfeld tätig und freuen sich, Ihre sehr guten Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch einzusetzen.

Sie bringen ein hohes Mass an Verantwortungsbereitschaft mit, arbeiten gerne kundenorientiert, sind entscheidungsfreudig und überzeugen durch Ihre kommunikativen Fähigkeiten. Sie sind im Besitze des Fahrausweises Kat. B. Zudem erwarten wir die Bereitschaft und Mobilität (eigenes Fahrzeug) zu unregelmässiger Schichtarbeit, d.h. Arbeitszeiten zwischen 04.30 – 23.30 Uhr, inkl. Wochenende und Feiertage.

Wir sind gross genug um Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit anbieten zu können und klein genug um untereinander eine familiäre Atmosphäre zu pflegen.

Eine Ausbildung, in der das notwendige Fachwissen sowie die entsprechenden Systemkenntnisse vermittelt werden, ist selbstverständlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per Email.

dnata Switzerland AG, Personalabteilung, P.O. Box 103,
8058 Zürich-Airport, **T** +41 43 815 8326 **E** zrh.jobs@dnata.ch