



EF Education ist die weltweit grösste private Bildungsorganisation. Wir sind in mehr als 50 Ländern vertreten und können auf über 50 Jahre Erfahrung im Bereich Kulturaustausch und Bildungsreisen zurückblicken.

Unternehmergeist, Innovation, Internationalität, Kreativität, Flexibilität und Leidenschaft sind die Erfolgsfaktoren unserer Unternehmensgeschichte und zeichnen bis heute unsere Firmenkultur und jeden einzelnen unserer Mitarbeiter aus. Erfahre mehr unter [www.ef.com/careers](http://www.ef.com/careers).

## Sales Trainee für Sprachaufenthalte weltweit

Für unsere **Verkaufsbüros in Zürich, Bern, Luzern, Basel, Solothurn und St.Gallen** suchen wir per Sommer 2018 neue Praktikanten zur Verstärkung unserer Verkaufsteams für die Dauer von einem Jahr.

### Dein Verantwortungsbereich:

Angefangen von Verkauf und Kundenbetreuung, persönlich, online wie auch telefonisch, über administrative Aufgaben bietet diese Tätigkeit ein vielfältiges Aufgabenportfolio:

- Direkter Verkauf von Sprachaufenthalten
- Kundenberatung telefonisch, persönlich oder online
- Erstellen von Offerten inklusive Nachbearbeitung und Nachfassung
- Ganzheitliche Betreuung der Kunden vor, während und nach dem Sprachaufenthalt
- Täglicher Kontakt in englischer Sprache innerhalb des Konzerns in Wort und Schrift
- Beschwerdemanagement
- Mitverantwortlich für den Verkaufserfolg des gesamten Teams
- Repräsentation der Unternehmung gegen aussen bei Marketingaktivitäten, Messen und Infomeetings

### Dein Profil:

- Muttersprache Schweizerdeutsch und gute bis sehr gute Englischkenntnisse
- Hochschulabschluss (Uni/FH/HF) von Vorteil
- Internationale Erfahrung in Form von Sprachaufenthalten oder Austauschsemestern von Vorteil
- Grosses Interesse an Verkauf per Telefon und im persönlichen Gespräch
- Strukturiert, gut organisiert
- Offene, kommunikative und teamorientierte Persönlichkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und effizientes Arbeiten
- Überblick auch in stressigen Situationen

EF ist „fast moving“ und bietet seinen Mitarbeitern vielfältige Karrieremöglichkeiten im In- und Ausland. Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen **inkl. gewünschtem Standort** an: [fiona.buess@ef.com](mailto:fiona.buess@ef.com)

[www.ef.com](http://www.ef.com)

**EF Basel**  
Falknerstrasse 13  
4001 Basel  
061 271 21 21

**EF Bern**  
Christoffelgasse 3  
3011 Bern  
031 301 33 44

**EF Luzern**  
Haldenstrasse 4  
6006 Luzern  
041 417 46 77

**EF St. Gallen**  
Brühlgasse 28  
9000 St. Gallen  
071 222 55 07

**EF Zürich**  
Bärengasse 25  
8001 Zürich  
043 430 40 01

**EF Solothurn**  
Kronengasse 17  
4500 Solothurn  
032 560 10 20