

Das Sporthotel Eienwäldli ist ein 3 Sterne Superior Hotel mit 20 hochwertigen und liebevoll eingerichteten Zimmern. Der familiäre, persönliche Charme und die Liebe zum Detail laden ein zum Entspannen und Erholen. Sowohl Familien als auch Sportler, Aktivurlauber und Geniesser fühlen sich bei uns wohl. Neben dem Hotel befindet sich in atemberaubender Bergwelt der Fünf-Sterne-Camping.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per Mai 2018

MitarbeiterIn Réception (100%)

Ihre Aufgaben

- Beantwortung telefonischer und schriftlicher Anfragen
- Check-in/Check-out und Beratung unserer Hotel- und Camping-Gäste
- Erstellung und Kontrolle der Gästerechnungen
- Verbuchung Tagesumsätze und Tagesabschlüsse
- Schlüsselverwaltung
- Pflege Adressdateien
- Reklamationsmanagement
- Korrespondenz sowie verschiedene organisatorisch und administrative Arbeiten
- Assistenzarbeiten für die Geschäftsleitung

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliche Ausbildung
- Gepflegte Persönlichkeit mit guten Umgangsformen
- Freude an der telefonischen und persönlichen Gästebetreuung
- Gute Auffassungsgabe und fundierte Kenntnisse der MS-Office Programme
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Selbstständiges Arbeiten
- Deutsche Muttersprache, gute Englisch- und Französischkenntnisse

Stimmt der Stellenbeschrieb mit Ihrer Persönlichkeit und Ihren Fähigkeiten überein? Fühlen Sie sich angesprochen, dann senden Sie die vollständige Bewerbung per E-Mail an Bernadette Odermatt, info@eienwaeldli.ch

