



Für die Sommersaison 2019 suchen wir zur Unterstützung unseres Verkaufsteams für die Schiffsstation Luzern zwei dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeiten als

Kundenberater/in Verkauf

80-100%, befristet April – Oktober 2019

Mehrere Saisons möglich

Die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG ist ein Tochterunternehmen der SGV Holding AG. Ihr Ursprung lässt sich auf das Jahr 1836 zurückführen. Die SGV AG betreibt als konzessioniertes, privatwirtschaftliches Transportunternehmen eine Flotte von fünf historischen Raddampfern und 15 Motorschiffen und transportiert auf dem Vierwaldstättersee jährlich knapp 3 Millionen Fahrgäste.

Aufgaben- und Verantwortungsgebiet:

- Verkauf von SGV- und ÖV-spezifischen Dienstleistungen
- Auskunft und Beratung von Einzel- und Gruppenreisenden in Bezug auf Fahrpläne und Ausflugsmöglichkeiten (SGV und umliegende öffentliche Verkehrsmittel sowie gesamtes Verkehrsnetz der Schweiz)
- Entgegennahme und Betreuung von Kundenanfragen am Schalter und am Telefon
- Mithilfe bei administrativen Aufgaben

Unser Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertiger Bildungsstand
- Praktische Erfahrung in der Beratung am Schalter (z.B. SBB, KTU-Bahnhof) sowie Erfahrung im Verkauf von ÖV-Dienstleistungen und/oder Tourismus von Vorteil
- Geografische Kenntnisse des Gebietes Vierwaldstättersee
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Gute mündliche Sprachkenntnisse in Englisch und Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Selbständige, kundenorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Flair für das Beraten und Verkaufen
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen; auch an Wochenenden

Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG

Frau Nadine Stahl

Personalfachfrau mit eidg. FA

Werftstrasse 5, Postfach

CH-6002 Luzern

n.stahl@sgvholding.ch

www.lakelucerne.ch

Ihre Chance?

Wenn Sie die Anforderungen erfüllen und eine Stelle in einem nicht alltäglichen Umfeld suchen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Unterlagen per E-Mail.