



Die Flughafen Zürich AG betreibt die national und international etablierte Verkehrs- und Begegnungsdrehscheibe der Schweiz – den Flughafen Zürich. Wir bieten interessante und vielseitige berufliche Herausforderungen in diesem einzigartig spannenden Arbeitsumfeld.

## **Praktikant VIP Service Gästebetreuung (m/w) 80 - 100%**

ab Januar 2019 oder nach Absprache, für 6 bis 12 Monate

Der VIP Service richtet sich an Persönlichkeiten aus Politik, Wirtschaft, Kunst, Sport und Hochadel, aber auch an Privatpersonen mit überdurchschnittlichen Ansprüchen an Komfort, Diskretion und Zeitmanagement.

### **Ihre Aufgaben**

- Sie sorgen zusammen mit einem kompetenten Team für einen reibungslosen Ablauf und die Zufriedenheit unserer anspruchsvollen internationalen Gäste
  - Reservation und Durchführung von VIP Services für ankommende, abfliegende und umsteigende Passagiere
  - Planung und Koordination von VIP Services mit unseren Flughafenpartnern (Behörden, Fluggesellschaften, Abfertigungsgesellschaften, Botschaften und Ministerien)
  - Mithilfe bei Grossanlässen (z.B. während der Zeit des WEF Davos) oder bei Staatsempfängen

### **Ihr Profil**

- Student/in an einer Fachhoch-, Hochschule oder Universität , idealerweise im Bereich Tourismus
- Sehr gepflegte Erscheinung, sicheres Auftreten und ausgezeichnete Umgangsformen
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, jede weitere Sprache von Vorteil
- Belastbarkeit und Organisationstalent
- Führerausweis Kat. B
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Bereitschaft zu Schichtarbeit (an 365 Tagen zwischen 05:30 und 23:00 Uhr)

# Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Auf [Airport TV](#) finden Sie weitere interessante Informationen.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Diana Bertschmann, Human Resources, unter +41 43 816 10 17 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung.  
Flughafen Zürich AG  
Postfach, CH-8058 Zürich-Flughafen  
[www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch)