



Switzerland Travel Centre: Ihr Ferienspezialist für die Schweiz

Wir sorgen als Reiseveranstalter für einen möglichst einfachen und umfassenden Zugang zum Ferienland Schweiz. Dazu haben wir Teams an den Standorten Zürich, London, Stuttgart und Hongkong. Wir verkaufen Reisen an Direktkunden und beliefern B2B Kunden weltweit mit touristischen Produkten der Schweiz.

Für unser Kompetenzzentrum Sales & Operations in Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für 12 Monate eine(n) engagierte(n):

Praktikant/in

Ihre Aufgaben

- Einblick und Unterstützung aller Verkaufsteams (B2C, B2B und Contact Center für Schweiz Tourismus)
- Beratung und Verkauf an nationale und internationale Direktkunden sowie Reiseveranstaltern im Bereich Bahn- und Hotelpackages sowie Swiss Travel System Produkten
- Führen von Gesprächen und Kundenkorrespondenz in Deutsch, Englisch und Französisch am Telefon, per E-Mail und Chat
- Buchungsabwicklung und Erstellung von Reiseunterlagen
- Interaktion mit den Gästen auf verschiedenen Sozialen Medien
- Diverse administrative und projektbezogene Tätigkeiten

Ihre Qualitäten

- Kaufmännisches Flair
- Freude am Kontakt mit Kunden und am Kommunizieren
- Faszination für das Ferienland Schweiz
- Gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in D/F/E
- Offene und initiative Persönlichkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität
- Service- und Kundenorientierung sowie ein gewinnendes Auftreten
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (MS-Office etc.)

Wir bieten Ihnen

- Ein vielseitiges Praktikum, das einen umfassenden Einblick in den Schweizer Tourismus ermöglicht.
- Einen interessanten und abwechslungsreichen Tätigkeitsbereich in einem aufgestellten, jungen, dynamischen Team.
- Bruttolohn: CHF 2'200.-

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@stc.ch.

Switzerland Travel Centre

Heidi Marthaler
Leiterin Contact Center & Touroperating
Binzstrasse 38
CH-8045 Zürich