



SCYLLA

Mitarbeiter Customer Relationship Management 100% (m/w)

Jobübersicht

Die Scylla AG wurde 1973 als Familienunternehmen gegründet. Scylla AG ist eine international tätige Reederei mit 4 Niederlassungen an verschiedenen Standorten und mehr als 1000 Mitarbeitern auf den Flusskreuzfahrtschiffen. Unsere Flotte besteht derzeit aus 30 Schiffen und wird kontinuierlich erweitert. Wir entwickeln, konstruieren und bauen Fahrgastkabinenschiffe nach eigenen Plänen und bereedern diese. Seit der Gründung wurde das Fahrgebiet vom Rhein auf fast alle großen Wasserstrassen Europas ausgedehnt. Die Schiffe, einschließlich Crew und Service, werden von großen nationalen und internationalen Reiseveranstaltern gechartert.

Die Vakanz Mitarbeiter CRM ist in der Niederlassung in Baar, Schweiz ab sofort oder nach Vereinbarung zu besetzen. Der Mitarbeiter CRM ist zuständig für die Betreuung der Charterkunden von dem Vertragsabschluss bis zur Reisenachbearbeitung. An erster Stelle stehen der enge Kontakt mit dem Reiseveranstalter und das gemeinsame Gestalten von Fahr- und Ausflugsprogrammen. Bei ausserordentlichen Situationen, wie Hoch- und Niederwasser, sorgt das CRM-Team für die reibungslose Durchführung von Alternativ- und Ersatzprogrammen. Bei uns in Baar erwartet Sie neben dem CRM-Team das River Management Team, welches sich um den Neubau von Liegeplätzen kümmert, sowie die Buchhaltung. Gemeinsam packen wir die Herausforderungen im boomenden Tourismuszweig an.

Aufgaben

- Kundenbetreuung von internationalen Charterkunden
- Bindeglied zwischen Charterer, Schiff und operativen Abteilungen diverser Niederlassungen
- Reisevorbereitung, -betreuung und -abschluss mit den jeweiligen Charterkunden
- Kontrolle von Fahr- und Ausflugsprogrammen im betriebsinternen System
- Enge Zusammenarbeit mit der Schiffsbesatzung (Hotelmanager)
- Zusammenarbeit mit Kunden/Partnern in vielen europäischen Staaten und der USA
- Einmal pro Jahr eine Studienreise an Bord, um das Bordleben kennenzulernen
- Kontrolle Kreditorenrechnungen und Vorbereitungen Debitorenrechnungen
- Mithilfe bei der Weiterentwicklung der CRM-Abteilung

Voraussetzungen

- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Loyale, kommunikative Persönlichkeit mit sicherem Auftreten
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Bereitschaft für hohe persönliche Einsatzbereitschaft

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an: diego.gonzalez@scylla.ch