



Für die Saison 2019 suchen wir zur Unterstützung unseres Verkaufsteams für die Schiffsstationen Brunnen und Flüelen eine dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit als

## Kundenberater Verkauf (m/w) 50-60%

befristet April - Oktober 2019, mehrere Saisons möglich

Die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG ist ein Tochterunternehmen der SGV Holding AG. Ihr Ursprung lässt sich auf das Jahr 1836 zurückführen. Die SGV AG betreibt als konzessioniertes, privatwirtschaftliches Transportunternehmen eine Flotte von fünf historischen Raddampfern und 15 Motorschiffen und transportiert auf dem Vierwaldstättersee jährlich zwischen 2.5 und 3 Millionen Fahrgäste.

### Hauptaufgaben:

- Verkauf von SGV- und ÖV-spezifischen Dienstleistungen
- Auskunft und Beratung von Einzel- und Gruppenreisenden in Bezug auf Fahrpläne und Ausflugsmöglichkeiten
- Entgegennahme und Betreuung von Kundenanfragen am Schalter und am Telefon
- Mithilfe bei administrativen Aufgaben

### Unser Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertiger Bildungsstand
- Praktische Erfahrung in der Beratung am Schalter (z.B. SBB) sowie Erfahrung im Verkauf von ÖV-Dienstleistungen
- Geografische Kenntnisse des Gebietes Vierwaldstättersee
- Selbstständige, kundenorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, sowie gute mündliche Sprachkenntnisse in Englisch und Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen, auch an Wochenenden
- Führerausweis-Auto (Kat. B) von Vorteil

### Ihre Chance?

Wenn Sie die Anforderungen erfüllen und eine Stelle in einem nicht alltäglichen Umfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Unterlagen per E-Mail oder per Post.

### Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG

Frau Nadine Stahl  
Personalfachfrau mit eidg. FA  
Werftstrasse 5, Postfach  
6002 Luzern  
n.stahl@sgvholding.ch  
www.lakelucerne.ch