

## **Filialeiter/-in St-Gallen**

Begeistern Sie sich für Sprachen und Reisen? Bringen Sie gerne Kunden zum träumen und strahlen? Sie möchten gerne Ihre eigenen Erfahrungen im Ausland mit anderen teilen und sie diesbezüglich beraten? Bei ESL wartet eine neue berufliche Herausforderung auf Sie!

### **Das Unternehmen**

ESL – Sprachreisen ist einer der führenden, international tätigen Anbieter für Sprachaufenthalte und organisiert seit 1996 Ausbildungsprogramme für Fremdsprachen im Ausland. In unseren 45 Vertriebsbüros in Europa und Lateinamerika unterstützen wir Menschen auf der ganzen Welt, sprachliche, kulturelle und geografische Schranken zu überwinden. Auf diese Weise begleiten wir jährlich tausende Studenten beim Erlernen einer Fremdsprache und beim Erleben einer neuen fremden Kultur.

Anlässlich der ST Awards 2016 wurde ESL zum fünften Mal seit 2010 als beste Sprachaufenthaltsagentur Europas ausgezeichnet. Dieser Preis ist das Resultat einer Abstimmung, die unter Hunderten der renommiertesten Sprachschulen weltweit durchgeführt wurde. Er belohnt die qualitativ hochwertige Arbeit, die von allen ESL Mitarbeitern täglich geleistet wird.

Für unsere Filiale in St-Gallen suchen wir **eine/n Filialeiter/-in**

### **Ihre wichtigsten Aufgaben sind:**

- Leitung und Koordination des Büros und des Teams St. Gallen
- Ausbau des Marktes in St. Gallen
- Sicherstellung der Produktivität, Qualität und des Kundenservices
- Umsetzung und Erschaffung von lokalen Marketingmassnahmen
- Effektive Kommunikation mit Kunden und Partnern sicherstellen
- Persönliche Angebotserstellung von Sprachreisen
- Regelmässiger Kunden- und Geschäftskundenkontakt
- Organisation von Infoveranstaltungen und Messeauftritten

### **Ihr Profil:**

#### ***Ihre beruflichen Kompetenzen***

- Sie verfügen über Erfahrung im kaufmännischen Bereich und Verkauf; vorzugsweise im Bereich Tourismus / Reisebüro
- Sie haben idealerweise erste Erfahrung in der Leitung eines Büros und im Aufbau des Vertriebs
- Sie haben Erfahrung und Ideen im Aufbau von Marketingoperationen
- Ihre Muttersprache Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Französisch und weitere Sprachen von Vorteil)

#### ***Ihre persönlichen Kompetenzen***

- Sie sind eine offene und freundliche Person, mit Teamspirit
- Sie zeigen grosses Engagement, Eigeninitiative und Flexibilität
- Sie haben Reiseerfahrung und entdecken gerne andere Kulturen

**Wir bieten Ihnen:**

- Die Möglichkeit, Ihre Kompetenzen in einem internationalen Umfeld zu entwickeln
- Neue Erfahrung im spannenden Bereich der Sprachreisen
- Eine junge und dynamische Arbeitsatmosphäre
- Eine auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmensethik
- Ein zentral gelegener Arbeitsplatz

**Arbeitsort:** St. Gallen

**Arbeitsbeginn:** Ab sofort

**Vertragsform:** unbefristeter Vertrag

**Beschäftigungsquote:** 100%

Sie möchten gerne Träume verwirklichen? Dann senden Sie uns jetzt Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf mit Foto, Reiseerfahrung, Motivationsschreiben und Gehaltsvorstellung per unserer Job-Plattform zu: „lien smartrecruiter“

*Eine Antwort erhalten nur Kandidaten, die das gewünschte Profil erfüllen.*