



Das CASCADA Boutique Hotel ist ein modernes 4-Sterne-Haus mit 74 klimatisierten Zimmern, Seminar- und Banketträumlichkeiten für bis zu 100 Personen und dem spanischen BOLERO Restaurant mit Cateringservice.

Zur Verstärkung unseres Receptionsteams suchen wir ab 15. November 2020 eine verantwortungsbewusste, motivierte und flexible Persönlichkeit als

Receptionspraktikant (m/w) 60%

Die Praktikumsstelle wird nur über die Dauer von mindestens einem Jahr und in Verbindung mit einer Ausbildung an einer Tourismusfachschule vergeben. Es besteht die Möglichkeit einer anschliessenden Festanstellung. (Bewerbungen ohne begleitenden Lehrgang werden nicht berücksichtigt und erhalten keine Antwort.)

Unser junges Empfangsteam besteht aus sechs Mitarbeitern und drei Nachtportiers. Wir bilden eine Lernende und einen Praktikanten aus. Ihre Ausbildung/Tätigkeit an unserem Empfang beinhaltet:

- Receptionsdienst mit PROTEL Hotel Management Suite (Reservationsystem, Kasse, Check-in/-out, Interne Kommunikation)
- Zimmerverkauf mit Yield Planet (Revenue Management System)
- Telefondienst
- Empfang & Betreuung unserer internationalen Hotelgäste (D/E/F)
- Umgang mit Gästefeedbacks
- Gästekorrespondenz, Erstellen von Offerten und Bestätigungen
- Tägliches Arbeiten mit Microsoft Office Programmen
- Hotelkasse / Gästebuchhaltung / Seminarverbuchungen
- Menuschreiben
- Beratung für Ausflüge & Ticketverkauf

Wir bieten Ihnen eine frisch renovierte Infrastruktur, einen modernen Arbeitsplatz mit fortschrittlicher IT, ein aufgestelltes Team und eine fair bezahlte Arbeit (Praktikumslohn CHF 2'500) in einem etablierten und erfolgreichen Stadtbetrieb mit viel guter HFT Erfahrung.

Das CASCADA & BOLERO bietet viele Benefits für das Team:

- wöchentliches gecoachtes Teamfitness
- Zwei Personalfeste pro Jahr
- grosszügiger Rabatt im Restaurant & Hotel fürs Team, Familie & Freunde
- Gratis Testübernachtung mit Abendessen für alle neuen Mitarbeiter
- ... und vielen mehr

Lieben Sie die Tätigkeit in der Hotellerie/Gastronomie, verfügen Sie über gute Fremdsprachenkenntnisse und verlieren Sie auch im hektischen Alltagsgeschäft nie die Ruhe und den Überblick, dann möchten wir Sie unbedingt kennen lernen. Senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto, wir freuen uns jetzt schon auf SIE als neues CASCADA & BOLERO Teammitglied.

CASCADA Boutique Hotel & BOLERO Restaurant

Thomas Ulrich, Vizedirektor

Bundesplatz 18
6003 Luzern
thomas.ulrich@cascada.ch
www.cascada.ch

