

Swisscovery GmbH
Bergstrasse 1
6004 Luzern

T +41 41 329 80 00
www.foxtrail.ch
mail@foxtrail.ch



Foxtrail, das ungewöhnliche und spannende Spiel mit der Stadt, entführt jedes Jahr mehr als 150'000 Menschen auf über 50 Trails in 12 Städten der Schweiz. Der raffinierte Teamspass ermöglicht es Gruppen von Freunden, Firmen und Familien gemeinsam eine Stadt mit anderen Augen zu entdecken und dabei etwas Besonderes zu erleben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für ein einjähriges Praktikum einen

Praktikanten Kundendienst / Backoffice 60 - 100% (m/w)

Ihr Arbeitsort befindet sich in unserem Büro in Luzern.

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Mitverantwortlich für die telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Betreuung unserer telefonischen Helpline, welche unseren Verfolgern für Unklarheiten und Fragen zur Verfügung steht
- Selbständige Bearbeitung der Gutscheinbestellungen
- Unterstützung des Marketings u.a. bei Gratisticketversand
- Bearbeitung der eingehenden Post
- Verschiedene administrative Aufgaben im Backoffice
- Bei Bedarf auch Unterstützung in anderen Bereichen

Wir wenden uns an eine aufgeschlossene und motivierte Persönlichkeit, welche Freude am Kundenkontakt mitbringt. Sie können Kunden auf Deutsch, Französisch, Englisch und idealerweise auch auf Italienisch beraten. Zudem bringen Sie gute Microsoft-Office-Kenntnisse mit und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe.

Haben Sie Lust, Teil unseres kleinen sympathischen Teams zu werden und am Erfolg eines spannenden Freizeitangebots mitzuwirken? Dann senden Sie Ihre elektronische Bewerbung an jobs@foxtrail.ch.

Für zusätzliche, telefonische Auskünfte steht Ihnen Herr Filip Flüeler unter 041 552 06 68 gerne zur Verfügung.